

Prosíme o řádné seznámení s provozním řádem Cvičírny a o dodržování několika základních pravidel. Děkujeme!

ZKRÁCENÁ VERZE:

1. Přihlášení přes rezervační systém
2. Rezervace pomocí kreditového systému
3. Kredit má omezenou platnost, která se řídí aktuálním ceníkem
4. Nabité kredity lze využít na veškeré nabízené služby i zboží
5. Vložené kredity nelze vyplácet zpět, je možné kredity převádět mezi klienty
6. Každý klient prohlašuje, že je zdravý, a jde cvičit na svou vlastní zodpovědnost
7. Klient zodpovídá za svůj zdravotní stav

Cvičení v tělocvičně Cvičírna je určeno všem návštěvníkům, kteří se řádně seznámili s těmito pravidly a jsou ochotni je akceptovat.

Každý návštěvník Cvičírny je povinen řídit se provozním řádem a pokyny obsluhy.

Každý návštěvník vytvořením rezervace prohlašuje, že jeho zdravotní stav je v takovém stavu, ve kterém zvládne bezpečně odcvičit vybranou lekci, není nemocen, či nakažen a zodpovídá za svůj zdravotní stav.

Rezervační systém:

Přihlášením se do rezervačního systému, či první návštěvou, návštěvník stvrzuje, že se seznámil s provozním řádem, porozuměl mu a je ochoten jej akceptovat.

Přihlášení na jednotlivé lekce probíhá přes rezervační systém, kde si každý zájemce o cvičení vytvoří svůj vlastní účet. Na jeden účet lze vytvořit více rezervací na cvičení.

Veškeré údaje zadávané do rezervačního systému jsou využity pouze pro účely Cvičírny a nebudou poskytnuty třetím stranám.

Přihlášením se do systému souhlasí klient s pořizováním audiovizuálních záznamů z navštěvovaných hodin a jejich zveřejňováním na webu Cvičírny, či sociálních sítích. Každý klient může tento souhlas vypovědět, a to zasláním informačního e-mailu na info@cvicirna.cz.

Rezervační systém funguje na principu kreditů = virtuální peněženky, pro možnost přihlášení se na cvičení je zapotřebí mít nabitý dostatečné množství kreditů. Pokud tak klient neučiní, a nemá kredity nabité, rezervační systém neumožní zarezervování lekce.

Pokud cvičenec nemá vytvořenou rezervaci přes systém, či po telefonu, vyhrazujeme si právo nepustit jej na cvičení, v případě plně obsazené hodiny.

V rezervačním systému se nachází aktuální rozvrh hodin, který se mění dle zájmu i obsazenosti lekcí. Vyhrazujeme si právo měnit, upravovat či rušit lekce, dle projeveného zájmu ze strany klientů.

Kredit:

Kredity si lze **předplatit** přímo v rezervačním systému pomocí on-line platby, bankovním převodem či na recepci hotově či kartou.

Hodnota kreditů se řídí platným **ceníkem**, který je k dispozici na webu, sociálních sítích či na recepci.

Platnost jednoho předplaceného kreditu jsou 3 měsíce, výjimečně 4 měsíce od data zakoupení, pokud se cvičenec do konce této doby nepřihlásí na žádnou lekci, kredit mu automaticky propadne, vyjma případů zahrnující zdravotní indispozice. V ceně každé lekce je zahrnuto - vyplacení trenéra, pronájem sálu, náklady na energie, rezervační systém i recepční. V případě, že zákazník není schopen kredit vyčerpat v daném termínu, je povinen včas informovat centrum o této skutečnosti, tak aby jeho kredit mohl být prodloužen o dobu nemoci. Pokud tak neučiní včas, centrum s propadlým kreditem není schopno provádět změny. Povinností každého zákazníka je kontrola platnosti svého kreditu.

Zaplacené kredity se **nazpět nevyplácí**. Po domluvě se však mohou **převádět mezi klienty**, po podepsání souhlasu o převodu kreditů.

V ojedinělých situacích, které ani jedna strana není schopna ovlivnit, mohou, ale nemusí být kredity prodlouženy o různě dlouhou dobu, dle uvážení vedení, či dle závažnosti situace. Vyhraujeme si právo kredit neprodloužit.

Zdraví:

Každý cvičenec se chová podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, neubližuje sobě, ani ostatním a cvičí na svou vlastní odpovědnost. Každý klient může přijít cvičit bez známek jakéhokoliv onemocnění, v opačném případě si vyhraujeme právo požádat klienta o opuštění lekce.

Neneseme zodpovědnost za vzniklá zranění, či možné následky, která si cvičenec na lekcích způsobí.

Každý cvičenec je starší 18 let a plně zodpovědný za své chování. Je-li návštěvník mladší 18 let, je mu vstup umožněn pouze v případě doprovodu starší zodpovědné osoby, popř. má souhlas zákonných zástupců o možnosti navštěvování Cvičírny (souhlas uděluje zákonný zástupce přihlášením dítěte na danou lekci v systému). Za děti si plně zodpovídají rodiče.

Žádáme každého, aby byl slušný a ohleduplný vůči ostatním návštěvníkům.

Pohyb v prostorách:

Před vstupem do tělocvičny je každý návštěvník povinen se prezout. Doporučujeme, aby se každý návštěvník prezul do své vlastní sportovní obuvi v prostoru tomu určeném - šatna. Vyhraujeme si

právo nepustit návštěvníka do tělocvičny, pokud bude jeho obuv ve stavu, který by mohl znečistit, či poškodit podlahu tělocvičny, bez možnosti finanční náhrady za lekci.

V prostoru šatny, či recepce je možnost využít uzamykatelné skříňky, kam si cvičenci mohou odložit své věci. Cenné věci je návštěvník povinen uschovat u obsluhy v trezoru. V případě ztráty či zcizení věcí ze šatny, či chodby, nenese vedení Cvičírny žádnou zodpovědnost.

Cvičící **pomůcky** a náčiní používá každý cvičenec šetrně a pouze **k účelu, ke kterému slouží**. V případě, že cvičenec používá náčiní i po upozornění vedení nevhodně, může být z tělocvičny vykázán, bez náhrady vrácení peněz.

V případě, že cvičenec úmyslně poškodí či jakkoliv jinak znehodnotí jakákoliv zařízení tělocvičny, či šatny, je povinen vzniklou škodu uhradit v plné výši.

Použité cvičící náradí je každý povinen si po sobě uklidit, pokud trenér neurčí jinak.

Po ukončení cvičení si každý zkontroluje, že v tělocvičně nic nezapomněl, popř. nezanechal po sobě nepořádek. Za zapomenuté věci neneseme žádnou zodpovědnost.

Návštěvník po povinen dodržovat provozní dobu a ukončit cvičení s dostatečným předstihem před uzavřením provozovny. Návštěvník je povinen opustit prostory provozovny nejpozději do konce provozní doby.

PŘIHLAŠOVÁNÍ A ODHLAŠOVÁNÍ Z HODIN:

1. přihlašování probíhá přes rezervační systém
2. na lekci se lze hlásit až do zahájení lekce
3. odhlášení z lekce si každý klient zajišťuje sám přes rezervační systém
4. odhlásit z lekce nelze po telefonu ani na recepci
5. z lekcí se lze odhlášovat 5 hodin před jejím zahájením
6. po uplynutí lhůty na odhlášení, je odhlášení zpoplatněno a to ve výši jednoho vstupu, tato suma slouží k pokrytí nákladů spojených s administrací lekce
7. v případě neodhlášení se z lekce a bez omluvy se klient dostane na tzv. blacklist, po opakovaném umístění klienta na blacklist dojde k zablokování účtu, odblokovat lze účet osobní návštěvou na recepci

PLNĚ OBSAZENÉ HODINY:

1. při plně obsazené hodině je možnost přihlásit se na tzv. čekací listinu
2. v případě uvolnění místa budete informováni pomocí e-mailu, či SMS
3. pokud si nejste jisti, zda se místo uvolnilo, či ne, neváhejte zavolat
4. při nahlášení se na čekací listinu nejsou strženy žádné kredity a to do doby, než se klient dostane mezi přihlášené

Podmínky storna

Lekce se koná, jsou-li přihlášení alespoň **tři klienti, na některých lekcích 4.**

Rezervovanou otevřenou lekci lze **zrušit** před jejím začátkem online v rezervačním systému **nejpozději 5hod. před zahájením lekce**. V případě pozdního storna či nedostavení se na lekci rezervační poplatek propadá.

Rezervace **masáže, poradenství a dalších individuálních služeb** lze zrušit **12 hodin před** zahájením lekce. Pokud dojde k odhlášení mezi 12 a 5 hod. před zahájením, bude stržen storno poplatek ve výši 300,- buď z kreditu, či zapsán v rezervačním systému jako minusová položka a bude tedy vyžadováno její doplacení při další návštěvě. V případě nedorazení, či odhlášení méně než 5 hodin před začátkem, bude účtován poplatek ve výši dané služby. Pokud se nemůžete dostavit na objednanou službu, prosíme, dejte nám vědět. Držíte tak místo někomu dalšímu, koho bychom na daný čas mohli objednat. Pokud se nemůžete dostavit, můžete za sebe poslat náhradu.