

## Provozovatel (sídlo a fakturační adresa)

Cvičírna s.r.o.  
Bezručova 187  
276 01 Mělník

IČ: [14203006](#)

Bankovní spojení: Fio banka, a.s., č.ú.: [2002115935/2010](#)

### Adresa studia

Bezručova 187, Mělník  
(budova bývalého svazarmu)

### Kontakt

[+420 604 514 142](tel:+420604514142)  
[info@cvicirna.cz](mailto:info@cvicirna.cz)

## Pravidla rezervací

Než se k nám vydáte cvičit, či relaxovat, **je potřeba provést registraci v rezervačním systému.**

Tu zahájíte kliknutím na tlačítko „Přihlásit - Nová registrace“. Po vyplnění Vašich údajů Vám na uvedený e-mail pošleme potvrzovací odkaz, pomocí kterého svou registraci potvrdíte.

**Lekce mají omezenou kapacitu a bez registrace není možné se na ně přihlásit!**

### Rezervace

1. Zákazník si může rezervovat lekce Centra (dále jen „Rezervace“), pokud má u Centra zřízen zákaznický účet, na kterém je složen Kredit ve výši odpovídající minimálně ceně jednotlivé aktivity.

2. **Rezervaci** je možné učinit **ONLINE prostřednictvím webového rozhraní** na adrese <https://cvicirna.isportsystem.cz/>.

**Prostřednictvím webového rozhraní** po přihlášení do zákaznického účtu je možno provést **rezervaci SKUPINOVÉ LEKCE až do jejího zahájení**. Dostavit se na skupinovou lekci bez rezervace je možné pouze v případě, že se lekce koná (min počet 3-4 klienti), což je možné zkontrolovat v rezervačním systému.

**Prostřednictvím webového rozhraní** po přihlášení do zákaznického účtu je možno provést **rezervaci MASÁŽE, OSOBNÍHO TRÉNINKU, KOMPENZAČNÍHO CVIČENÍ, Vacushape, či Solária nejpozději 24 hodin před jejím zahájením**, nebo dle rezervačního systému.

**Mimořádně** lze rezervaci uskutečnit telefonicky na čísle [+420 604 514 142](tel:+420604514142), nebo přes e-mail: [recepce@cvicirna.cz](mailto:recepce@cvicirna.cz). Tuto lekci je také možné hradit na místě v hotovosti nebo kartou.

Vytvořením rezervace a účastí na lekci souhlasíte s pořizováním fotografií, audio a video záznamů v průběhu cvičení pro zpravodajské a propagační účely; to vše bez nároku na odměnu. Pokud s výše uvedeným nesouhlasíte, sdělte to prosím emailem na [info@cvicirna.cz](mailto:info@cvicirna.cz).

Rezervace se považuje za závaznou objednávku dané služby.

## **Zákaznický účet, kredit, permanentka**

1. Zákazník si zřizuje u Centra zákaznický účet. Zákaznický účet bude Zákazníkovi zřízen po vyplnění registračního formuláře, a to s ohledem na povinná pole, a předání/doručení tohoto formuláře Centru. Zákaznický účet – registraci lze také zřídit online potvrzením aktivačního e-mailu. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „Kredit“), minimálně ve výši ceny jedné lekce.

2. **Vklad Kreditu** se provádí úhradou v hotovosti či kartou na pokladně centra, nebo bankovním převodem, platební bránou GoPay. Vklad Kreditu není možné učinit prostřednictvím benefičních poukazů. Zákazník má přístup ke stavu výše Kreditu svého zákaznického účtu.

3. **První vložený kredit je Zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 4 měsíců**, počítáno od okamžiku vložení příslušného Kreditu. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost vloženého Kreditu. Platnost kreditu je možno prodloužit vložением další finanční částky, a to o další 3 měsíce od vložení částky. Zakoupený Kredit není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu. Kredit lze převádět mezi klienty. **Je povinností každého Zákazníka hlídat si platnost svého kreditu.**

4. Centrum dále umožňuje Zákazníkovi využívat svůj zákaznický účet k nákupu **permanentky** na předem stanovenou či dohodnutou kombinaci služeb Centra. Centrum může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, formu úhrady apod. Dále Centrum může vyloučit některé z forem úhrady za služby. Zákazník má přístup ke stavu svého zákaznického účtu, kde si lze ověřit platnost permanentky. **Je povinností každého Zákazníka hlídat si platnost své permanentky.**

5. Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet přes webové rozhraní na adrese [www.cvicirna.cz/rozvrh](http://www.cvicirna.cz/rozvrh). Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má Zákazník možnost rezervovat, a případně i hradit si jednotlivé služby, dobít kredit nebo zakoupit permanentku. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webové rozhraní administrovat zadané kontaktní údaje.

### **Nákup služeb prostřednictvím přímé úhrady od zaměstnavatele**

1. Centrum umožňuje zákazníkům nákup služeb také přímou úhradou za služby, poskytovanou zaměstnavatelem, na základě vystavené faktury. Konkrétní podmínky pro využití služeb stanoví Centrum. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován.

### **Cena kreditu**

Cena jedné 55 min. lekce je 140 Kč.

### **Věrnostní systém - k vyřízení na recepci:**

- Jako bonus nabízíme věrnostní systém s čipovými kartami

- na čipovou kartu sbíráte body
- za určitý počet bodů získáte bonus v podobě - vstupů zdarma, volného vstupu do Vacushapu a solária, masáže apod.
- cena jednoho vstupu s věrnostní kartou může být cca 130,-
- věrnostní karta je zálohovaná vratnou částkou 100,-
- **PŘEVOD BODŮ NA KREDITY**
  - lze provést na recepci Centra
  - zasláním e-mailu s žádostí o převod bodů na kredity

### Výhody kreditu:

- možnost rezervace místa na cvičení, lekci, individuálním tréninku, masáži apod.
- využití Kreditu na platby prodloužených či speciálních lekcí (např. adventní)
- využití Kreditu na platby seminářů
- garance rezervovaného místa
- úhrada storno poplatku v případě, že se klient nedostaví na lekci nebo ji zapomene zrušit včas
- úhrada veškerých služeb

### Nabití Kreditu

Kredit lze nabít přímo online v systému (platba kartou) nebo za hotovost či kartou ve studiu.

Rezervace, která nebude potvrzena Kreditem, bude **automaticky stornována** a místo bude uvolněno pro dalšího zájemce.

## Podmínky storna

Lekce se koná, jsou-li přihlášení alespoň **tři klienti, na některých lekcích až 4.**

Rezervovanou otevřenou lekci lze **zrušit** před jejím začátkem online v rezervačním systému **nejpozději 5hod. před zahájením lekce.** V případě pozdního storna či nedostavení se na lekci rezervace a kredit propadá.

Rezervace **masáže, poradenství a dalších individuálních služeb** lze zrušit **12 hodin před** zahájením lekce. Pokud dojde k odhlášení mezi 12 a 5 hod. před zahájením, bude stržen storno poplatek ve výši 300,- buď z kreditu, či zapsán v rezervačním systému jako minusová položka a bude tedy vyžadováno její doplacení při další návštěvě. V případě nedorazení, či odhlášení méně než 5 hodin před začátkem, bude účtován poplatek ve výši dané služby. Pokud se nemůžete dostavit na objednanou službu, prosíme, dejte nám vědět. Držíte tak místo někomu dalšímu, koho bychom na daný čas mohli objednat. Pokud se nemůžete dostavit, můžete za sebe poslat náhradu.

**Náhradník na lekci** - pokud se přihlásíte jako náhradník na lekci, je nutné počítat s možností, že se pro vás místo uvolní a lekce se budete moci zúčastnit. O uvolněném místě budete informováni SMSkou na vaše číslo. Pokud SMS neobdržíte, místo se pro Vás bohužel neuvolnilo a není tedy možné na lekci přijít

### Reklamacce

Reklamacce písemně na e-mail [info@cvicirna.cz](mailto:info@cvicirna.cz)

## Zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje o zákaznících zpracovává výše uvedená společnost Cvičírna s.r.o., IČ [14203006](#) (dále jen „Správce“) podle platných obecně závazných právních předpisů.
2. Za účelem evidence rezervací a případné komunikace ohledně změny rezervací jsou zpracovávány tyto osobní údaje: jméno a příjmení, telefon, e-mail.
3. Tyto údaje budou Správcem zpracovávány a uchovávány po dobu trvání účelu zpracování.
4. Osobní údaje uvedené v bodě 2 bude zpracovávat Správce prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a zpracovatel VašeWebovky s.r.o., IČ 22773681 (provozovatel rezervačního systému iSport).
5. Správce nemá úmysl poskytovat osobní údaje nikomu dalšímu ani do třetích zemí.
6. Zákazník má právo obdržet od správce osobní údaje, které se ho týkají. Dále má právo přístupu k jeho osobním údajům zpracovávaných Správcem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.