

## Provozovatel (sídlo a fakturační adresa)

Cvičírna s.r.o.  
Bezručova 187  
276 01 Mělník

IČ: [14203006](#)

Bankovní spojení: Fio banka, a.s., č.ú.: [2002115935/2010](#)

### Adresa studia

Bezručova 187, Mělník  
(budova bývalého svazarmu)

### Kontakt

[+420 604 514 142](tel:+420604514142)  
[info@cvicirna.cz](mailto:info@cvicirna.cz)

## Pravidla rezervací

Než se k nám vydáte cvičit, či relaxovat, **je potřeba provést registraci v rezervačním systému.**

Tu zahájíte kliknutím na tlačítko „Přihlásit“. Po vyplnění Vašich údajů Vám na uvedený e-mail pošleme potvrzovací odkaz, pomocí kterého svou registraci potvrdíte.

**Lekce mají omezenou kapacitu a bez registrace není možné se na ně přihlásit!**

### Rezervace

1. Zákazník si může rezervovat lekce Centra (dále jen „Rezervace“), pokud má u Centra zřízen zákaznický účet, na kterém je složen Kredit ve výši odpovídající minimálně ceně jednotlivé aktivity.

2. **Rezervaci** je možné učinit **ONLINE prostřednictvím webové rozhraní** na adrese <https://cvicirna.isportsystem.cz/>.

**Prostřednictvím webového rozhraní** po přihlášení do zákaznického účtu je možno provést **rezervaci SKUPINOVÉ LEKCE až do jejího zahájení**. Dostavit se na skupinovou lekci bez rezervace je možné pouze v případě, že se lekce koná (min počet 3-4 klienti).

**Prostřednictvím webového rozhraní** po přihlášení do zákaznického účtu je možno provést **rezervaci MASÁŽE, OSOBNÍHO TRÉNINKU, KOMPENZAČNÍHO CVIČENÍ, ČI PORADENSTVÍ nejpozději 24 hodin před jejím zahájením**, nebo dle rezervačního systému.

Mimořádně lze rezervaci uskutečnit telefonicky na čísle [+420 604 514 142](tel:+420604514142), nebo přes e-mail: [recepce@cvicirna.cz](mailto:recepce@cvicirna.cz). Tuto lekci je také možné hradit na místě v hotovosti nebo kartou.

### **Pro rezervaci skupinových lekcí je nutné nabít kredit!**

Vytvořením rezervace a účastí na lekci souhlasíte s pořizováním fotografií, audio a video záznamů v průběhu cvičení pro zpravodajské a propagační účely; to vše bez nároku na odměnu. Pokud s výše uvedeným nesouhlasíte, sdělte to prosím emailem na [info@cvicirna.cz](mailto:info@cvicirna.cz).

Rezervace se považuje za závaznou objednávku dané služby.

## **Zákaznický účet, kredit, permanentka**

1. Zákazník si zřizuje u Centra zákaznický účet. Zákaznický účet bude Zákazníkovi zřízen po vyplnění registračního formuláře, a to s ohledem na povinná pole, a předání/doručení tohoto formuláře Centru. Zákaznický účet – registraci lze také zřídit online potvrzením aktivačního e-mailu. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku (dále jen „Kredit“), minimálně ve výši ceny jedné lekce.

2. **Vklad Kreditu** se provádí úhradou v hotovosti či kartou na pokladně centra, bankovním převodem, platební bránou GoPay. Vklad Kreditu není možné učinit prostřednictvím benefitních poukazů. Dle výše dobitého kreditu v částce 1000 Kč a vyšší, v částce 2000 Kč a vyšší, je zákazníkovi poskytnuta zvýhodněná cena vstupného. Zákazník má přístup ke stavu výše Kreditu svého zákaznického účtu.

3. **Vložený kredit je Zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 4 měsíců**, počítáno od okamžiku vložení příslušného Kreditu. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost vloženého Kreditu. Platnost kreditu je možno prodloužit vložím další finanční částky. Zakoupený Kredit není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu. Kredit lze převádět mezi klienty.

4. Centrum dále umožňuje Zákazníkovi využívat svůj zákaznický účet k nákupu **permanentky** na předem stanovenou či dohodnutou kombinaci služeb Centra. Centrum může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování, a to zejména s ohledem na kapacitu, věkovou skladbu účastníků, formu úhrady apod. Dále Centrum může vyloučit některé z forem úhrady za služby. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován. Zákazník má přístup ke stavu svého zákaznického účtu, kde si lze ověřit platnost permanentky.

5. Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet přes webové rozhraní na adrese [www.cvicirna.cz/rozvrh](http://www.cvicirna.cz/rozvrh). Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má Zákazník možnost rezervovat, a případně i hradit si jednotlivé služby, dobit kredit nebo zakoupit permanentku. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webové rozhraní administrovat zadané kontaktní údaje.

### **Nákup služeb prostřednictvím přímé úhrady od zaměstnavatele**

1. Centrum umožňuje zákazníkům nákup služeb také přímou úhradou za služby, poskytovanou zaměstnavatelem, na základě vystavené faktury. Konkrétní podmínky pro

využití služeb stanoví Centrum. O těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován.

## Cena kreditu

Cena jedné 55 min. lekce je 140 Kč. Pro děti a studenty je cena po předložení průkazu či dokladu o studiu 120 Kč.

### Věrnostní systém:

- Jako bonus nabízíme věrnostní systém s čipovými kartami
- na čipovou kartu sbíráte body
- za určitý počet bodů získáte bonus v podobě - vstupů zdarma, volného vstupu do Vacushapu a solária, masáže apod.
- cena jednoho vstupu s věrnostní kartou může být cca 130,-

### Výhody kreditu:

- využití Kreditu na platby prodloužených či speciálních lekcí (např. adventní)
- využití Kreditu na platby workshopů
- garance rezervovaného místa
- úhrada storno poplatku v případě, že se klient nedostaví na lekci nebo ji zapomene zrušit včas
- úhrada veškerých služeb

## Nabití Kreditu

Kredit lze nabít přímo online v systému (platba kartou) nebo za hotovost či kartou ve studiu.

Rezervace, která nebude potvrzena Kreditem, bude **automaticky stornována** a místo bude uvolněno pro dalšího zájemce.

## Podmínky storna

Lekce se koná, jsou-li přihlášení alespoň **tři klienti, na některých lekcích 4.**

Rezervovanou otevřenou lekci lze **zrušit** před jejím začátkem online v rezervačním systému **nejpozději 5hod. před zahájením lekce.** V případě pozdního storna či nedostavení se na lekci rezervační poplatek propadá.

Rezervace **masáže, poradenství a dalších individuálních služeb** lze zrušit **24 hodin před** zahájením lekce. Pokud dojde k odhlášení po této době, bude účtován storno poplatek a to ve výši 200,-, který bude stržen buď z kreditu, či zapsán v rezervačním systému jako minusová položka a bude tedy vyžadováno její doplacení při další návštěvě. Pokud se nemůžete dostavit na objednanou službu, prosíme, dejte nám vědět. Držte tak místo někomu dalšímu, koho bychom na daný čas mohli objednat. Pokud se nemůžete dostavit, můžete za sebe poslat náhradu.

## **V případě pozdního storna či nedostavení se na lekci se platba nevrací!**

**Náhradník na lekci** - pokud se přihlásíte jako náhradník na lekci, je nutné počítat s možností, že se pro vás místo uvolní a lekce se budete moci zúčastnit. O uvolněném místě budete informováni SMSkou na vaše číslo. Pokud SMS neobdržíte, místo se pro Vás bohužel neuvolnilo a není tedy možné na lekci přijít

V případě jakýchkoliv dalších reklamací se vždy obračejte písemně na [recepce@cvicirna.cz](mailto:recepce@cvicirna.cz).

### **Reklamace**

Reklamace písemně na e-mailu [info@cvicirna.cz](mailto:info@cvicirna.cz)

### **Zpracování osobních údajů**

1. Osobní údaje o zákaznících zpracovává výše uvedená společnost Cvičirna s.r.o., IČ [14203006](#) (dále jen „Správce“) podle platných obecně závazných právních předpisů.
2. Za účelem evidence rezervací a případné komunikace ohledně změny rezervací jsou zpracovávány tyto osobní údaje: jméno a příjmení, telefon, e-mail.
3. Tyto údaje budou Správce zpracovávány a uchovávány po dobu trvání účelu zpracování.
4. Osobní údaje uvedené v bodě 2 bude zpracovávat Správce prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a zpracovatel VašeWebovky s.r.o., IČ 22773681 (provozovatel rezervačního systému iSport).
5. Správce nemá úmysl poskytovat osobní údaje nikomu dalšímu ani do třetích zemí.
6. Zákazník má právo obdržet od správce osobní údaje, které se ho týkají. Dále má právo přístupu k jeho osobním údajům zpracovávaných Správce, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.