

PROVOZNÍ ŘÁD

Prosíme o řádné seznámení s provozním řádem Cvičírny a o dodržování několika základních pravidel. Děkujeme!

ZKRÁCENÁ VERZE:

1. Přihlášení přes rezervační systém
2. Rezervace pomocí kreditového systému
3. Kredit má omezenou platnost, která se řídí aktuálním ceníkem
4. Nabité kredity lze využít na veškeré nabízené služby i zboží
5. Vložené kredity nelze vyplácet zpět, je možné kredity převádět mezi klienty
6. Každý klient prohlašuje, že je zdravý, a jde cvičit na svou vlastní zodpovědnost
7. Klient zodpovídá za svůj zdravotní stav (i dle aktuálních nařízení vlády)

Cvičení v tělocvičně Cvičírna je určeno všem návštěvníkům, kteří se řádně seznámili s těmito pravidly a jsou ochotni je akceptovat.

Každý návštěvník Cvičírny je povinen řídit se provozním řádem a pokyny obsluhy.

Každý návštěvník vytvořením rezervace prohlašuje, že jeho zdravotní stav je v takovém stavu, ve kterém zvládne bezpečně odcvičit vybranou lekci, není nemocen, či nakažen a zodpovídá za svůj zdravotní stav.

Rezervační systém:

Přihlášením se do rezervačního systému, či první návštěvou, návštěvník stvrzuje, že se seznámil s provozním řádem, porozuměl mu a je ochoten jej akceptovat.

Přihlášení na jednotlivé lekce probíhá přes rezervační systém, kde si každý zájemce o cvičení vytvoří svůj vlastní účet. Na jeden účet lze vytvořit více rezervací na cvičení.

Veškeré údaje zadávané do rezervačního systému jsou využity pouze pro účely Cvičírny a nebudou poskytnuty třetím stranám.

Přihlášením se do systému souhlasí klient s pořizováním audiovizuálních záznamů z navštěvovaných hodin a jejich zveřejňováním na webu Cvičírny, či sociálních sítích. Každý klient může tento souhlas vypovědět, a to zasláním informačního e-mailu.

Rezervační systém funguje na principu kreditů, pro možnost přihlášení se na cvičení je zapotřebí mít nabitý dostatečné množství kreditů. Pokud tak klient neučiní, a nemá kredity nabité, rezervační systém neumožní zarezervování lekce.

Pokud cvičenec nemá vytvořenou rezervaci přes systém, či po telefonu, vyhrazujeme si právo nespustit jej na cvičení, v případě plně obsazené hodiny.

V rezervačním systému se nachází aktuální rozvrh hodin, který se mění dle zájmu i obsazenosti lekcí. Vyhrazujeme si právo libovolně měnit, upravovat či rušit lekce.

Kredit:

Kredity si lze **předplatit** přímo v rezervačním systému pomocí on-line platby, bankovním převodem či na recepci.

Hodnota kreditů se řídí platným **ceníkem**, který je k dispozici na webu, sociálních sítích či na recepci.

Platnost jednoho předplaceného kreditu jsou 3 měsíce od data zakoupení, pokud se cvičenec do konce této doby nepřihlásí na žádnou lekci, kredit mu automaticky propadne, vyjma případů zahrnující zdravotní indispozice. V ceně každé lekce je zahrnuto - vyplacení trenéra, pronájem sálu, náklady na energie, rezervační systém i recepční. Děkujeme za pochopení.

Zaplacené kredity se **nazpět nevyplácí**. Po domluvě se však mohou **převádět mezi klienty**, po podepsání souhlasu o převodu kreditů.

V ojedinělých situacích, které ani jedna strana není schopna ovlivnit, mohou, ale nemusí být kredity prodlouženy o různě dlouhou dobu, dle uvážení vedení, či dle závažnosti situace. Vyhraujeme si právo kredit neprodloužit.

Zdraví:

Každý cvičenec se chová podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, neublíží sobě, ani ostatním a cvičí na svou vlastní odpovědnost. Každý klient může přijít cvičit bez známek jakéhokoliv onemocnění, v opačném případě si vyhraujeme právo požádat klienta o opuštění lekce.

Neneseme zodpovědnost za vzniklá zranění, či možné následky, která si cvičenec na lekcích způsobí.

Každý cvičenec je starší 18 let a plně zodpovědný za své chování. Je-li návštěvník mladší 18 let, je mu vstup umožněn pouze v případě doprovodu starší zodpovědné osoby, popř. má souhlas zákonných zástupců o možnosti navštěvování Cvičírny (souhlas uděluje zákonný zástupce přihlášením dítěte na danou lekci v systému). Za děti si plně zodpovídají rodiče.

Žádáme každého, aby byl slušný a ohleduplný vůči ostatním návštěvníkům.

Pohyb v prostorách:

Před vstupem do tělocvičny je každý návštěvník povinen se přezout. Doporučujeme, aby se každý návštěvník přezul do své vlastní sportovní obuvi v prostoru tomu určeném - šatna. Vyhraujeme si právo nepustit návštěvníka do tělocvičny, pokud bude jeho obuv ve stavu, který by mohl znečistit, či poškodit podlahu tělocvičny, bez možnosti finanční náhrady za lekci.

V prostoru šatny, či recepce je možnost využít uzamykatelné skříňky, kam si cvičenci mohou odložit své věci. Cenné věci je návštěvník povinen uschovat u obsluhy v trezoru. V případě ztráty či zcizení věcí ze šatny, či chodby, nenese vedení Cvičírny žádnou zodpovědnost.

Cvičící **pomůcky** a náčiní používá každý cvičenec šetrně a pouze **k účelu, ke kterému slouží**. V případě, že cvičenec používá náčiní i po upozornění vedení nevhodně, může být z tělocvičny vykázán, bez náhrady vrácení peněz.

V případě, že cvičenec úmyslně poškodí či jakkoliv jinak znehodnotí jakákoliv zařízení tělocvičny, či šatny, je povinen vzniklou škodu uhradit v plné výši.

Použité cvičící nářadí je každý povinen si po sobě uklidit, pokud trenér neurčí jinak.

Po ukončení cvičení si každý zkontroluje, že v tělocvičně nic nezapomněl, popř. nezanechal po sobě nepořádek. Za zapomenuté věci neneseme žádnou zodpovědnost.

Návštěvník po povinen dodržovat provozní dobu a ukončit cvičení s dostatečným předstihem před uzavřením provozovny. Návštěvník je povinen opustit prostory Cvičírny nejpozději do konce provozní doby.

PŘIHLAŠOVÁNÍ A ODHLAŠOVÁNÍ Z HODIN:

1. přihlašování probíhá přes rezervační systém
2. na lekci se lze hlásit až do zahájení lekce
3. odhlášení z lekce si každý klient zajišťuje sám přes rezervační systém
4. odhlásit z lekce nelze po telefonu ani na recepci
5. z lekcí se lze odhlášovat do 19.hod předchozího dne, do open gymu do 16.hod předchozího dne
6. po 16. hod případně 19.hod je odhlášení zpoplatněno a to ve výši jednoho vstupu, tato suma slouží k pokrytí nákladů spojených s administrací lekce
7. v případě neodhlášení se z lekce a bez omluvy se klient dostane na tzv. blacklist, po opakovaném umístění klienta na blacklist dojde k zablokování účtu, odblokovat lze účet osobní návštěvou na recepci

PLNĚ OBSAZENÉ HODINY:

1. při plně obsazené hodině je možnost přihlásit se na tzv. čekací listinu
2. v případě uvolnění místa budete informováni pomocí e-mailu, či SMS
3. pokud si nejste jisti, zda se místo uvolnilo, či ne, neváhejte zavolat
4. při nahlášení se na čekací listinu nejsou strženy žádné kredity a to do doby, než se klient dostane mezi přihlášené

Děkujeme za dodržování těchto pravidel.

Tým Cvičírny