

PROVOZNÍ ŘÁD

Cvičení v tělocvičně Cvičírna je určeno všem návštěvníkům, kteří se řádně seznámili s těmito pravidly a jsou ochotni je akceptovat.

- Každý návštěvník Cvičírny je povinen řídit se provozním řádem a pokyny obsluhy.
- Přihlášením se do rezervačního systému, či první návštěvou, návštěvník stvrzuje, že se seznámil s provozním řádem, porozuměl mu a je ochoten jej akceptovat.
- Přihlášení na jednotlivé lekce probíhá přes rezervační systém, kde si každý zájemce o cvičení vytvoří svůj vlastní účet. Na jeden účet lze vytvořit pouze jednu registraci na cvičení.
- Veškeré údaje zadávané do rezervačního systému jsou využity pouze pro účely Cvičírny, tudíž k přihlašování a odhlašování klientů na cvičení a nebudou poskytnuty třetím stranám.
- Přihlášením se do systému souhlasí klient s pořizováním audiovizuálních záznamů z navštěvovaných hodin a jejich zveřejňováním na webu Cvičírny, či sociálních sítích.
- Rezervační systém funguje na principu kreditů, kdy je zapotřebí mít dostatečné množství kreditů v systému, pro možnost přihlášení se na cvičení. Pokud tak klient neučiní, a nemá kredity nabitě, rezervační systém neumožní zarezervování si lekce. Návštěvník v takovém případě může využít rezervace po telefonu, či přes e-mail. V případě naplněné kapacity lekce, přes rezervační systém, však nezaručujeme možnost zúčastnit se lekce.
- Kredity si lze předplatit na recepci v hotovosti, či převodem přes účet. Číslo účtu je k dispozici v rezervačním systému, či na informační tabuli u recepci.
- Pokud cvičenec nemá vytvořenou rezervaci přes systém, ani po telefonu, vyhrazujeme si právo nepustit jej na cvičení, v případě plně obsazené hodiny.
- Hodnota kreditů se řídí platným ceníkem, který je k dispozici na recepci.
- Platnost jednoho předplaceného kreditu je 1 týden, pokud se cvičenec do týdne nepřihlásí na žádnou lekci, bez předchozí omluvy, kredit mu automaticky propadne. Platnost permanentek je uvedena v aktuálním ceníku na recepci.
- V případě nevyužívání rezervačního systému déle jak půl roku a nevyčerpání kreditů, kredity automaticky propadají, bez možnosti finanční náhrady. V případě nevyužívání rezervačního systému déle jak rok, systém automaticky smaže klientův účet.
- Pokud cvičenec zjistí, že nestihne kredity vyčerpat, ve lhůtě stanovenou platným ceníkem, a to ze zdravotních důvodů, může se domluvit na recepci na prodloužení jejich platnosti.
- Zaplacené kredity se nazpět v hotovosti nevyplácí. Po domluvě se však mohou převádět mezi klienty, po podepsání souhlasu o převodu kreditů.

- Každý cvičenec je starší 18 let a plně zodpovědný za své chování. Je-li návštěvník mladší 18 let, je mu vstup umožněn pouze v případě doprovodu starší zodpovědné osoby, popř. má souhlas zákonných zástupců o možnosti navštěvování Cvičírny (souhlas je možné si vyzvednout na recepci Cvičírny). Za děti si plně zodpovídají rodiče.
- Každý cvičenec se chová podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, neubližuje sobě, ani ostatním a cvičí na svou vlastní odpovědnost. O svém zdravotním stavu informuje trenéry. Neneseme zodpovědnost za vzniklá zranění, či možné následky, která si cvičenec na lekcích způsobí.
- Před vstupem do tělocvičny je každý návštěvník povinen se přezout. Doporučujeme, aby se každý návštěvník přezul do své vlastní sportovní obuvi v prostoru tomu určeném - šatna. Vyhrazuje si právo nepustit návštěvníka do tělocvičny, pokud bude jeho obuv ve stavu, který by mohl znečistit, či poškodit podlahu tělocvičny, bez možnosti finanční náhrady za lekci.
- V prostoru šatny, či recepce je možnost využít uzamykatelné skříňky, kam si cvičenci mohou odložit své věci. Cenné věci je návštěvník povinen uschovat u obsluhy v trezoru. V případě ztráty či zcizení věcí ze šatny, či chodby, neneseme vedení Cvičírny žádnou zodpovědnost.
- Doporučujeme, aby si na cvičení každý donesl svůj vlastní ručník a dostatek pití. Ručník i pití je možnost zakoupit na recepci Cvičírny.
- Cvičící pomůcky a náčiní používá každý cvičenec šetrně a pouze k účelu, ke kterému slouží. V případě, že cvičenec používá náčiní i po upozornění vedení nevhodně, může být z tělocvičny vykázan, bez náhrady vrácení peněz.
- V případě, že cvičenec úmyslně poškodí či jakkoliv jinam znehodnotí jakákoliv zařízení tělocvičny, či šatny, je povinen vzniklou škodu uhradit v plné výši.
- Použité cvičící nářadí je každý povinen si po sobě uklidit, pokud trenér neurčí jinak.
- Po ukončení cvičení si každý zkontroluje, že v tělocvičně nic nezapomněl, popř. nezanechal po sobě nepořádek. Za zapomenuté věci neneseme žádnou zodpovědnost.
- Žádáme každého, aby byl slušný a ohleduplný vůči ostatním návštěvníkům.
- Návštěvník je povinen dodržovat provozní dobu a ukončit cvičení s dostatečným předstihem před uzavřením provozovny. Návštěvník je povinen opustit prostory Cvičírny nejpozději do konce provozní doby.
- **PŘIHLAŠOVÁNÍ A ODHLAŠOVÁNÍ Z HODIN**
 - přihlašování probíhá přes rezervační systém
 - na lekci se lze hlásit nejpozději 2 hodiny před zahájením lekce

- méně jak 2 hodiny před začátkem je systém uzavřen a na lekci se přes něj již nelze přihlásit
- odhlašování z lekcí:
 - odhlášení z lekce si každý klient zajišťuje sám přes rezervační systém
 - odhlásit z lekce nelze po telefonu ani na recepci
 - z hodiny se lze odhlásit 4 hodiny před zahájením lekce a to bez poplatku
 - méně jak 4 hodiny před začátkem lekce je odhlášení zpoplatněno a to ve výši jednoho vstupu, tato suma slouží k pokrytí nákladů spojených s vedením lekce
- **PLNĚ OBSAZENÉ HODINY**
 - při plně obsazené hodině je možnost přihlásit se na tzv. čekací listinu
 - v případě uvolnění místa budete informováni pomocí e-mailu
 - pokud si nejste jisti, zda se místo uvolnilo, či ne, neváhejte zavolat
 - při nahlášení se na čekací listinu nejsou strženy žádné kredity a to do doby, než se klient dostane mezi přihlášené

Děkujeme za dodržování těchto pravidel.

Tým Cvičírny

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží a služeb ve společnosti Cvičírna. Podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravenými obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb.), vše ve znění novel.

Další podmínky

Během výuky je zakázáno pořizovat jakýkoliv video a audio záznam, v případě porušení můžete být okamžitě vyloučeni z kurzu bez náhrady a vystavujete se riziku podání trestního oznámení na Vaši osobu.

Frekventant podpisem přihlášky souhlasí s uveřejněním své osoby v seznamu absolventů daného programu a s použitím pořizovaných fotografií či videozáznamem organizátorem během výuky a jejich následným zveřejněním při propagaci programu organizátora.

Podmínkou pro získání potvrzení o účasti na semináři je absolvování minimálně 80% výuky.

Vzhledem k maximální efektivitě našich odborných seminářů (vysvětlování teorie daného tématu, naučení praktických dovedností, celkové časové dotaci semináře) si vyhrazujeme právo u seminářů 2. úrovně a 2. stupně vybírat / odmítnout frekventanty, kteří se na takový seminář hlásí. Děkujeme za pochopení. Vyhrazujeme si právo na změnu lektora, data nebo času odborných seminářů a rekvalifikací.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů se řídí zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu obchodu za účelem úspěšného splnění smlouvy. Při objednávání zboží nebo služeb požadujeme od kupujícího pouze ty osobní údaje, které jsou nutné k vystavení daňového dokladu. Tyto informace jsou chráněny a jsou nepřístupné třetí straně.

Způsob objednání

Po obdržení objednávky potvrdí prodávající kupujícímu objednávku a zašle výzvu k platbě, jejíž číslo zákazník použije při platbě jako variabilní symbol - nepoužitím variabilního symbolu při platbě nemůže prodávající zaručit včasné dohledání platby. Splatnost faktury je **14 dní**.

Rezervace místa na službu daného odborného semináře, inspirace, kongresu či rekvalifikace (dále jen program) se stává závaznou až v momentě připsání úhrady zálohové faktury na účet společnosti (nikoli jen zasláním přihlášky), nejpozději však 2 dny před konáním kurzu.

V případě plné obsazenosti nebo z důvodu nemoci přednášejícího se platba na základě písemné žádosti kupujícího převádí bezplatně na jinou jím vybranou akci nebo se na základě písemné žádosti vrací peníze převodem na účet vše dle storno poplatků.

Při změně podmínek organizátorem (místo, datum), popř. zrušení akce se platby vracejí na základě písemné žádosti převodem na účet nejpozději do 30 dnů.

Prodejce se zavazuje neprodleně zákazníka informovat a potvrdit, že byla objednávka stornována.

Uzavřením kupní smlouvy kupující vyslovuje souhlas s

Podmínkami a pravidly pro registraci a účast na programu. S uveřejněním v seznamu absolventů daného programu a s použitím pořizovaných fotografií a videozáznamu organizátorem během výuky a jejich následným zveřejněním při propagaci programu organizátora. Souhlasí s tím, že během výuky nebude pořizovat žádný video a audio záznam. S použitím poskytnutých údajů k marketingovým účelům (např. zasílání noviněk e-mailem apod.), zákazník může požádat písemně o výmaz z databáze na e-mailovou adresu info@cvicirna.cz.

Informace o cenách a způsobu placení

ceny zboží a služeb

Všechny ceny jsou pro spotřebitele konečné. Prodej služeb i zboží, pokud není uvedeno, je realizováno v rámci Cvičírny. S celkovou cenou svého nákupu je kupující srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením. Uplatnění poskytnutých slev se řídí dle informací na jednotlivých internetových stránkách. Při všech objednávkách je požadována platba předem. Platba u služby musí být na účtě minimálně 2 pracovní dny před konáním programu - služby.

Platby za zboží nebo služby je možno provést následujícím způsobem

Převodem či vkladem na účet Moneta Money Bank:

Cvičírna - č. účtu: 223575565/0600, VS: číslo přihlášky

Při osobním odběru v hotovosti na „odběrném místě“.

Storno podmínky

1. jednodenní, dvoudenní kurzy a semináře

V případě storna zaplacené přihlášky a požadování vrácení platby bude kupujícímu účtován poplatek:

- I. 300 Kč - za storno dříve než 28 dnů před začátkem akce
- II. 400 Kč - za storno v době od 27 do 14 dnů před začátkem akce
- III. 25% z ceny za storno v době od 13 do 7 dnů před začátkem akce, minimálně však 400 Kč
- IV. 50% z ceny za storno v době od 6 do 4 dnů
- V. 100% z ceny za storno během 3 dnů před začátkem akce

VI. 800 Kč za storno v případě nemoci a dodání lékařského potvrzení

VII. 220 Kč v případě vrácení plateb na zahraniční účet účastníka akce

V případě storna zaplacené přihlášky a požadování přesunu (možný pouze jeden přesun) na jiný kurz, bude kupujícímu účtován storno poplatek:

I. 150 Kč - za přesun dříve než 28 dnů před začátkem akce

II. 300 Kč - za přesun v době od 27 do 14 dnů před začátkem akce

III. 400 Kč - za storno v době od 13 do 7 dnů před začátkem akce

IV. 25% z ceny za přesun v době od 6 do 4 dnů

V. 50% z ceny za přesun během 3 dnů do 1 dne před začátkem akce

VI. 800 Kč za přesun v případě nemoci a dodání lékařského potvrzení

VII. 220 Kč pokud akci kupující stornuje před začátkem a bude mít za sebe náhradu

2. rekvalifikační kurzy, certifikační kurzy, více jak dvoudenní kurzy a semináře

V případě storna zaplacené přihlášky a požadování vrácení platby bude kupujícímu účtován poplatek:

I. 500 Kč - za storno dříve než 28 dnů před začátkem akce

II. 850 Kč - za storno v době od 27 do 14 dnů před začátkem akce

III. 25% z ceny za storno v době od 13 do 7 dnů před začátkem akce

IV. 50% z ceny za storno v době od 6 do 4 dnů

V. 100% z ceny za storno během 3 dnů před začátkem akce

VI. 2000 Kč za storno v případě nemoci a dodání lékařského potvrzení

VII. 170 Kč v případě vrácení plateb na zahraniční účet účastníka akce

V případě storna zaplacené přihlášky a požadování přesunu (možný pouze jeden přesun) na jiný kurz, bude kupujícímu účtován storno poplatek:

I. 280 Kč - za přesun dříve než 28 dnů před začátkem akce

II. 550 Kč - za přesun v době od 27 do 14 dnů před začátkem akce

III. 660 Kč - za storno v době od 13 do 7 dnů před začátkem akce

IV. 10% z ceny za přesun v době od 6 do 4 dnů

V. 20% z ceny za přesun během 3 dnů do 1 dne před začátkem akce

VI. 1200 Kč za přesun v případě nemoci a dodání lékařského potvrzení

VII. 100 Kč pokud akci kupující stornuje před začátkem a bude mít za sebe náhradu

VIII. 1200 Kč přesun na jiný obor v rámci jednoho termínu rekvalifikace

Další platební podmínky

310 Kč vydání duplicitního osvědčení

130 Kč oprava fakturačních údajů